

SỞ Y TẾ TỈNH LÂM ĐỒNG

TTYT TP BẢO LỘC

Số: /TTYT-TCHCTC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bảo Lộc, ngày tháng 3 năm 2024

V/v hướng dẫn thủ tục, quy trình hỗ trợ người dân đổi giấy phép lái xe trực tuyến trên cổng dịch vụ công

Kính gửi:

- Các khoa, phòng, trạm Y tế thuộc TTYT TP Bảo Lộc
- Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 681/KH-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg;

Nhằm góp phần đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ đề chuyển đổi số, thực hiện có hiệu quả kế hoạch số 136/KH-SYT, ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Sở Y tế Lâm Đồng và cụ thể hóa Kế hoạch của trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến 2030 bằng những việc làm cụ thể, thiết thực, mang lại lợi ích cho người dân trong thụ hưởng dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc hướng dẫn thủ tục, quy trình hỗ trợ người dân thực hiện đổi giấy phép lái xe trực tuyến tại Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc như sau:

1. Người dân cần chuẩn bị (bản chính) các hồ sơ sau:

(1) Căn cước công dân

(2) Bằng lái xe đến hạn đổi

(3) Giấy khám sức khỏe

(4) Đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử (VneID) trên điện thoại cá nhân

- Chụp hình 2 mặt căn cước công dân, bằng lái cần đổi; file ảnh thẻ (nền màu xanh)

- Gửi vào zalo cá nhân của người nhập hồ sơ trực tuyến.

- Chuẩn bị 115.000 đồng để thanh toán dịch vụ công.

Người dân cần lưu ý: Quy trình thực hiện 01 (một) hồ sơ cấp đổi trực tuyến khoảng 15-20 phút tùy từng trường hợp. Một số trường hợp không có tài khoản VneID thì người dân cần tạo lập tài khoản dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia. Nhân viên hỗ trợ của Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc chỉ hỗ trợ đối với các cá nhân đã có tài khoản dịch vụ công hoặc tài khoản VneID.

Thời gian hỗ trợ cấp đổi giấy phép lái xe tại TTYT TP Bảo Lộc:

Buổi sáng: từ 8 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút (Nhận hồ sơ đến 10 giờ 45 phút)

Buổi chiều: từ 14 giờ 00 phút đến 16 giờ 45 phút (Nhận hồ sơ đến 16 giờ 30 phút)

Địa điểm: Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc (số 10, Đinh Tiên Hoàng, Phường 1, thành phố Bảo Lộc).

2. Người nhập dữ liệu lên cổng dịch vụ công quốc gia: (nhân viên hỗ trợ của TTYT TP Bảo Lộc hoặc người dân có thể tự nhập)

Bước 1: Vào máy đăng nhập Zalo cá nhân trên máy tính (để chế độ nhận tin nhắn từ người lạ). Lưu ảnh chân dung, ảnh căn cước, bằng lái của người dân vào máy tính.

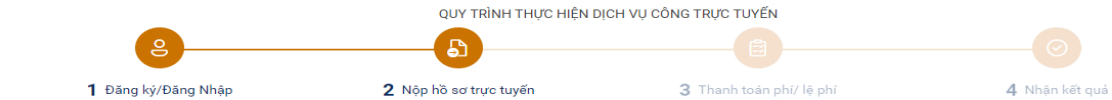
Bước 2: Vào link <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

Bước 3: Đăng nhập vào Hệ thống DVC trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công quốc gia (nếu người dân có) hoặc tài khoản định danh điện tử VneID bằng cách quét mã QR trên máy tính.



Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

- Chọn cơ quan tiếp nhận
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do “đổi GPLX do đến hạn đổi”



THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

Địa điểm tiếp nhận *

Lý do cấp đổi *

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
 [Tra cứu](#)

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời, hệ thống kết nối với Cơ sở dữ liệu vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
 [Tra cứu](#)

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

✓ Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
790082250768		11/11/2020	11/11/2030	B2	05/11/2020

Thông tin yêu cầu thay đổi

- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD/CMND và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn: Sử dụng Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử

+ Nhập thông tin số GSKS → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GSKS với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE	ẢNH CHÂN DUNG
☒ Sử dụng GSKS điện tử ☐ Sử dụng GSKS chứng thực điện tử Số giấy khám sức khỏe điện tử 19180/GSKSLX/68663/23 Tra cứu Thông tin cá nhân Họ và tên: PHẠM CHÍ TÂM Số CMND/CCCD: 087090014763 Kết quả khám bệnh Nơi khám bệnh: Trung tâm y tế TP Bảo Lộc Ngày kết luận: 11/10/2023 Bác sĩ kết luận: Bs TRẦN QUỐC BẢO Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2. Xem chi tiết →	nhấn xem ảnh mẫu * Lưu ý: - Phông nền sử dụng màu xanh - Cỡ ảnh 3 x 4 cm - Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen - Đầu không được nghiêng quá 5 độ - Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). Xem chi tiết →
THÀNH PHẦN HỒ SƠ Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png) Chọn file Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png) Chọn file THÔNG TIN LIÊN HỆ Họ và tên * Phạm Chí Tâm Số điện thoại * Nhập Số điện thoại Thư điện tử * Nhập email ☐ Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai. Lưu Tiếp tục →	

Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp, hoặc nhận tại nhà.
 - Kiểm tra lại thông tin người nhận.
 - Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).
- =>Bấm **Thanh toán và nộp hồ sơ**.

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4



Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công

Mã hồ sơ: **000.00.15.G04-200619-7007**

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

Trân trọng!

Tải biên lai

Hoặc người dân bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp:

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi


Mai Văn Quyết

[Thông tin tài khoản](#)

[Danh sách hồ sơ của tôi](#)

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ *

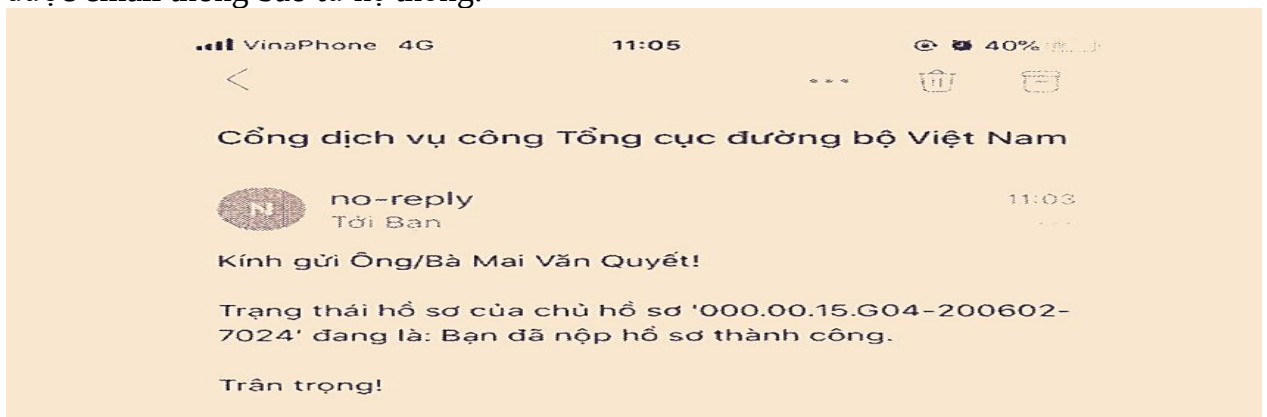
Trạng thái xử lý *

[Tìm kiếm](#)

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200619-7007	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
3		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
4		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
5		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
6	000.00.04.H11-200619-7005	Cấp đổi giấy phép lái xe	Sở GTVT Bình Thuận	Từ chối

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công, hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.



Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc hướng dẫn để các khoa, phòng, trạm Y tế phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân và để người dân nắm bắt, thực hiện

theo hướng dẫn như trên đối với dịch vụ công trực tuyến cấp đổi giấy phép lái xe thực hiện tại Trung tâm Y tế thành phố Bảo Lộc.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website trungtamytebaoloc.vn;
- Lưu: VT, TCHCTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Hòa